



Deutschlandradio

BEITRAGSSERVICE

VERHALTENSKODEX

DES BEITRAGSSERVICE VON ARD, ZDF UND DEUTSCHLANDRADIO



WIR ARBEITEN VERTRAUENSFULL ZUSAMMEN

UND IM EINKLANG MIT DEN GESETZLICHEN VORGABEN

Der Erfolg des Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio (Beitragsservice) basiert auf dem Verhalten unserer Beschäftigten, dem wechselseitigen Glauben aneinander sowie auf dem Vertrauen der uns tragenden öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten und der Öffentlichkeit.

Jede und jeder von uns beeinflusst andere in ihrem Verhalten. Aus diesem Grund ist es wichtig, unsere Zusammenarbeit aufgaben- und zielorientiert zu gestalten, gemeinsam die Verantwortung für unseren Auftrag – den Beitragseinzug – zu übernehmen und das Ansehen des Beitragsservice in der Öffentlichkeit, die uns finanziert, zu pflegen.

Wir können dieses Vertrauen bzw. unsere Reputation nur aufrechterhalten und den Beitragsservice gemeinsam mit Erfolg in die Zukunft führen, wenn wir alle die gesetzlichen sowie die internen Vorgaben und Regelungen einhalten. Ein besonderes Augenmerk legen wir in diesem Zusammenhang auf die Compliance, den Datenschutz sowie die Informationssicherheit.

Dieser Verhaltenskodex steht an der Spitze aller internen Regelwerke und richtet sich an alle unseren Beschäftigten. Dazu zählen auch Auszubildende, Praktikantinnen und Praktikanten sowie Personen mit einem befristeten Arbeitsvertrag.

GELEBTE VERANTWORTUNG

Unsere Führungskräfte gehen als Vorbild voran, beziehen Stellung, übernehmen Verantwortung und sind den gemeinsamen Werten und Vorgaben des Beitragsservice besonders verpflichtet.



GESETZESTREUE

Wir kennen die für den Beitragsservice geltenden Gesetze, Verordnungen sowie sonstigen Vorschriften und halten diese ein.

Ungesetzliche oder unrechtmäßige Aktivitäten werden verfolgt und können zu rechtlichen Konsequenzen führen.



VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Unser Erfolg basiert neben der Wirtschaftlichkeit und der Effizienz unseres Handelns auf dem verantwortungsvollen, sensiblen und sicheren Umgang mit den uns anvertrauten personenbezogenen Daten der Beitragszahlenden sowie allen vertraulichen und nicht öffentlichen Informationen.

Wir respektieren die Vertraulichkeit von Informationen und schützen alle vertraulichen, personenbezogenen und nicht öffentlichen Informationen vor unberechtigter Einsichtnahme oder unzulässiger Weitergabe an Dritte.

Wir verpflichten uns, ein einheitliches und angemessenes Datenschutz- und Informationssicherheitsniveau zum Schutz dieser Informationen und der personenbezogenen Daten zu erreichen und aufrechtzuerhalten – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen.

TRANSPARENZ UND INTEGRES BERICHTSWESEN

Wir kommunizieren offen und zielgerichtet mit den Beitragszahlenden, den Rundfunkanstalten und der Öffentlichkeit. Alle geschäftlichen Vorgänge weisen wir in unserem Berichtswesen nach Maßgabe festgelegter Verfahren und Prüfungsgrundsätze sowie allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung aus.



ARBEITSPLATZ OHNE DISKRIMINIERUNG

Wir tolerieren keine Diskriminierung an unserem Arbeitsplatz, bei der Einstellung, Entwicklung oder Beförderung. Alle Beschäftigten sind aufgefordert, Benachteiligungen aus Gründen rassistischer Zuschreibungen oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität zu unterlassen.¹

Wir behandeln alle Menschen mit Respekt. Jede und jeder hilft dabei, ein Arbeitsumfeld frei von Benachteiligungen zu schaffen, und wehrt sich gegen unangemessenes Verhalten.

¹ Näheres regelt die Dienstvereinbarung zum Schutz vor Diskriminierung, Mobbing und sexueller Belästigung am Arbeitsplatz.

VIELFALT UND EINBEZIEHUNG

Vielfalt macht uns als Beitragsservice stark. Sie zeigt sich in der Einzigartigkeit unserer Beschäftigten sowie in ihren verschiedenen Persönlichkeiten, Erfahrungen und Perspektiven. Wir wertschätzen die Unterschiedlichkeit unserer Beschäftigten und ermöglichen deren Entwicklung mit all ihren Potenzialen und Kompetenzen.

Wir stehen für Chancengerechtigkeit und fördern eine Unternehmenskultur, die von Aufgeschlossenheit gegenüber der Individualität aller Beschäftigten geprägt ist. Wir arbeiten Hand in Hand über Bereichsgrenzen hinweg, unterstützen uns gegenseitig und verhindern Benachteiligung am Arbeitsplatz.

Mit unserem Diversity-Leitbild haben wir Vielfalt zum festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur gemacht. Dazu leisten wir alle unseren Beitrag.



KORRUPTIONSPRÄVENTION

Wir alle trennen persönliche Interessen und Unternehmensinteressen strikt. Jegliche Verbindungen, die zu Interessenkonflikten führen könnten, sind den jeweiligen Führungskräften anzuzeigen.

Wir bekennen uns uneingeschränkt zum fairen Wettbewerb bei Auftragsvergaben und zur Einhaltung aller für uns geltenden Beschaffungsregeln. Um bereits den Anschein wettbewerbsbeeinträchtigenden Handelns zu vermeiden, fordern wir unsere Geschäftspartnerinnen und -partner im beiderseitigen Interesse auf, von Einladungen oder Geschenken abzusehen. Korruption treten wir aktiv entgegen.²

² Weitere Einzelheiten sind in der Richtlinie zur Korruptionsprävention niedergelegt.

ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ AM ARBEITSPLATZ

Wir sind davon überzeugt, dass Sicherheit und Wohlbefinden unserer Beschäftigten Schlüsselfaktoren für unseren Erfolg sind. Daher erhalten und stärken wir das körperliche und psychische Wohlbefinden aller. Zudem legen wir größten Wert auf die Einhaltung unserer Gesundheits- und Arbeitsschutzregelungen.³

Wir sind aufgerufen, Unfallrisiken am eigenen Arbeitsplatz oder in den allgemein zugänglichen Räumen entweder selbst zu beseitigen oder an die jeweilige Führungskraft zu melden. Ebenfalls halten wir alle entsprechende Feuerschutzmaßnahmen ein.

³ Siehe insbesondere die Dienstvereinbarung sowie die ergänzende Richtlinie zum betrieblichen Gesundheitsmanagement. Zur Arbeitssicherheit siehe die Dokumente im Intranet unter Arbeitssicherheit und Erste Hilfe.



QUALITÄTSSTANDARDS

Um unseren hohen Qualitätsstandard sicherzustellen, evaluieren und verbessern wir kontinuierlich unsere internen Abläufe, Strukturen und Verfahren im Interesse der Beitragszahlenden und der Rundfunkanstalten. Durch eine auf Vertrauen und Eigenverantwortung basierende Lernkultur, die dazu ermutigt, Neues auszuprobieren und Wissen proaktiv miteinander zu teilen, legen wir einen wichtigen Grundstein für einen effizienten Beitragseinzug sowie eine serviceorientierte Kundenkommunikation.

Damit wir insbesondere in Zeiten sich stetig verändernder technischer und gesellschaftlicher Rahmenbedingungen optimal für die Erfüllung unserer Aufgaben gerüstet sind, richten wir unser Handeln an unseren Leitbildern aus. Diese bieten zu jeder Zeit Orientierung hinsichtlich der an uns gestellten Anforderungen.



UMWELT

Wir gehen respektvoll und wertschätzend mit den Ressourcen des Beitragsservice um und handeln nachhaltig und umweltbewusst. Wir achten immer auf die ökologischen und ökonomischen Auswirkungen unserer Entscheidungen.

KONTAKT

Compliance Management

Anna-Alica Köhn
Compliance-Beauftragte

compliance@beitragsservice.de

BILDNACHWEISE

Seite 1: Beitragsservice / Ulrich Schepp
Seite 2: Beitragsservice / Ulrich Schepp
Seite 3: depositphotos.com / ArturVerkovetskiy
Beitragsservice / Daniela Schönewald
Seite 4: Beitragsservice / Daniela Schönewald
Seite 5: Beitragsservice / Daniela Schönewald
Seite 6: Beitragsservice / Daniela Schönewald
Seite 7: Beitragsservice / Ulrich Schepp
depositphotos.com / vovan13

UMGANG MIT VERSTÖßEN GEGEN DEN VERHALTENSKODEX

Verstöße können sowohl schriftlich als auch telefonisch oder online gegenüber der Anwaltskanzlei, die der Beitragsservice zu diesem Zweck beauftragt hat, angezeigt werden. Dabei wird der hinweisgebenden Person Vertraulichkeit zugesichert.

Wir sind alle dazu angehalten, Verletzungen dieses Verhaltenskodex bzw. der Regelwerke, die ihm zugrunde liegen, unverzüglich zu melden, um diesen künftig vorbeugen zu können.

INKRAFTTRETEN

Dieser Verhaltenskodex tritt am 1. März 2024 in Kraft und ersetzt den Verhaltenskodex vom 27. September 2018. Der Verhaltenskodex vom 27. September 2018 tritt zum gleichen Zeitpunkt außer Kraft.

Köln, den 1. Januar 2024

Michael Krüßel
Geschäftsführer



BEITRAGSSERVICE